

---

# INFORMASJON OM INNKJØP AV NYE PCER TIL VG1-ELEVER SKOLEÅRET 2010-2011

## BAKGRUNN

I august 2010 fikk 2100 av Vg1-elevene utlever Dell Latitude 13-maskiner. Etter bare noen dager ble de første maskinene levert til IT på skolene for reparasjon, og det ble ganske fort avklart at det dreide seg om en produksjonsfeil fra DELL.

Vår leverandør, Norsk Data Senter (NDS) i Trondheim, har gjentatte ganger forsøkt å reparere PCene uten å lykkes. I januar ble alle pcene samlet inn, og leverandørens teknikere kom rundt på skolene og byttet den ødelagte delen i alle pcene. Maskinene ble levert ut igjen til elevene den 24. januar. Per 11. mars er mer enn 500 av disse maskinene igjen ute av drift – ca 400 av dem med samme feil.

Erfaringene som er gjort hittil i dette skoleåret tilsier at det ikke er noen grunn til å tro at maskinene som Vg1-elevene disponerer vil kunne benyttes i tre år. *Ledelsen i fylkeskommunen har derfor besluttet at det skal kjøpes inn nye maskiner til disse elevene.*

## TIDSPERSPEKTIV OG PLANLEGGING

Nytt innkjøp vil først kunne skje etter at ny IKT-innkjøpsavtale er underskrevet, etter planen 1. mai. Noen forutsetninger:

- Modellvalg foretas som en del av arbeidet med å velge ny leverandør.
- Etter at pc-modell er bestemt blir det utarbeidet og testet programvarepakker som skal installeres på pcene. Disse programvarepakkene er tilpasset det utdanningsprogrammet hver enkelt elev har valgt.
- Normal leveringstid for en bestilling av størrelsesorden 2000 pcer er 6-8 uker, dvs tidligst ved skoleslutt.
- Klargjøring av elevpc innebærer installasjon av programvare og utarbeidelse av nye kontrakter. Denne jobben gjøres av IT-ansatte i NTFK, og tar opp til to uker avhengig av størrelsen på den aktuelle skolen.
- Når alt dette er på plass kan elevene levere inn den Dell Latitude 13-maskina de har brukt hittil, og få utlevert ny pc. Beregnet tidspunkt for utlevering vil altså bli **skolestart 2011**.

## KOMPENSASJON FOR FEIL PÅ ELEV-PC

Årets Vg1-elever vil få en pc som er ett år nyere når de går ut av videregående opplæring enn det som er vanlig<sup>1</sup>. Når Vg1-elevene nå får utdelt ny maskin regnes dette som kompensasjon for at de har betalt egenandel på kr 870,- for skoleåret 2010-2011.

## FORUTSETNINGER FOR Å FÅ UTDELT NY MASKIN

Vi henstiller til elevene om å behandle maskinene forsiktig, slik at de kan holdes i drift inntil nye maskiner er på plass. Dell Latitude 13 skal leveres inn igjen så fort vi har klargjort de nye maskinene. **Viktig: Elever som skal få utdelt ny elev-pc må levere inn Dell Latitude 13 i en slik stand at garanti- og forsikringsvilkår fortsatt gjelder.**

---

<sup>1</sup> For YF-elever som går to år i skole vil dette si at maskina fortsatt har to års garanti og betalt service og support når de går ut. For elever som går tre år i skole (ST, MK, ID, MDD) er restgarantitida etter fullført opplæringsløp ett år.